

FERC es un programa de Mental Health Association of Alameda County (la Asociación Mental del Condado de Alameda) que opera bajo contrato con Alameda County Behavioral Health Care Services (Sistema de Atención de Salud Conductual del Condado de Alameda). FERC se fundó en virtud de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA).



Alameda County
Behavioral Health Care Service
MENTAL HEALTH & SUBSTANCE USE SERVICES

FERC Oficina Pricipal

OAKLAND

OFICINA: 7677 Oakport Street, Suite 100 Oakland, CA 94621

TELÉFONO: 510.746.1700

FAX: 510.567.3608

HORARIO: LUNES A VIERNES, 9AM-5PM

FERC Oficinas Sucursales

FREMONT

OFICINA: 39155 Liberty Street, Suite F600 Fremont, CA

TELÉFONO: 510.746.1722

FAX: 510.567.3608

Ubicado en el área de Fremont Family Resource Center.

Nuestro horario varia. Por favor llame antes de llegar.

FREMONT

OFICINA: 39155 Liberty Street Suite D400 Fremont, CA

TELÉFONO: 510.790.1010

FAX: 510.567.3608

Ubicado en el área de Fremont Family Resource Center.

Nuestro horario varia. Por favor llame antes de llegar.

LIVERMORE

OFICINA: 2470 First Street Suite 200B Livermore, CA

TELÉFONO: 925.583.3772

FAX: 510.567.3608

Nuestro horario varia. Por favor llame antes de llegar.

Todos Los Servicios Son Gratuitos.

LO HEMOS VIVIDO, PODEMOS AYUDAR.

F E R C

FAMILY EDUCATION



AND RESOURCE CENTER

Llame a Nuestra Línea Cálida (888) 896-3372

ESCANEA EL LECTOR DE CÓDIGO QR PARA
VISITAR NUESTRA PÁGINA DE WEB



SÉGUENOS EN NUESTRAS REDES
SOCIALES



@ASKFERC



@ASKFERC



WWW.FACEBOOK.COM
/FERCPROGRAM

FERC es uno de los seis programas que le ofrece La Asociación de Salud Mental del Condado de Alameda (MHAAC) a nuestra comunidad.



mentalhealth
ASSOCIATION OF ALAMEDA COUNTY

Visita nuestra página de web WWW.MHAAC.ORG para aprender más sobre nuestra organización sin fines de lucro y conocer mas sobre otros servicios que ofrece.

F E R C

FAMILY EDUCATION



AND RESOURCE CENTER

WWW.FERC.ORG

OFICINA PRICIPAL (510) 746-1700

FAMILIAS QUE AYUDAN A FAMILIAS

¿CUIDA A UN SER QUERIDO QUE TIENE UNA CONDICIÓN DE SALUD MENTAL? ¿NECESITA ASISTENCIA PARA ASEGURARSE QUE SU SER QUERIDO ESTE OBTENIENDO LOS MEJORES SERVICIOS?

LO HEMOS VIVIDO. PODEMOS AYUDAR.

El Centro de Educación y Recursos para la Familia (FERC – por sus siglas en inglés) provee educación gratuita, abogacía y recursos para ayudarle a entender los diagnósticos y opciones en tratamiento para sus Seres Queridos. De igual manera se le brinda apoyo para navegar el sistema de atención de salud mental del condado de Alameda. Al llamar nuestra línea cálida, se le conectara con un Defensor de Familia (Family Advocate), quien comprende por lo que usted esta pasando. Ya sea que necesite acceso a recursos, apoyo para su autocuidado, o abogacía -

Estamos aquí para asistirle.

Llame a Nuestra Línea Cálida (888) 896-3372

MANTENEMOS LA ESPERANZA

FAMILY EDUCATION AND RESOURCE CENTER F E R C

Nuestra misión es educar, abogar, motivar el autocuidado de los Miembros de Familia que navegan las complejidades del sistema para obtener los servicios de salud conductual y así asegurar que a sus Seres Queridos con cuestiones de salud mental se les brinde el mejor cuidado. Somos un equipo de Miembros de Familia con la creencia de que La Familia conoce mejor que nadie a sus Seres Queridos, por consiguiente, debemos estar envueltos en su cuidado. Ayudamos a fortalecer las voces de los Miembros de Familia y a superar la brecha de comunicación entre proveedores y Miembros de Familia.

FERC contribuye observaciones y aportaciones al Sistema de Atención de Salud Conductual del Condado de Alameda (ACBH) representando la importancia que cumple la función de los Miembros de Familia / Cuidadores al apoyar a sus Seres Queridos, además, le concede conocimiento sobre las necesidades de los Miembros de Familia / Cuidadores.

FERC trabaja estrechamente con el Condado de Alameda y otras agencias bajo contrato para lograr su meta de fomentar un conocimiento elevado de lo que constituye la perspectiva del Miembro de Familia / Cuidador y así llegar a su meta de crear un sistema de atención de salud más centrado en el Miembro de Familia / Cuidador y sus Seres Queridos.

NUESTROS SERVICIOS SE OFRECEN EN INGLÉS, ESPAÑOL, Y TAGALOG. SE OFRECEN LENGUAJES ADICIONALES DISPONIBLES A SU PETICIÓN POR MEDIO DE SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN.



LO HEMOS VIVIDO.

EDUCACIÓN

Nuestro equipo de Defensores de Familia (Family Advocates) proveen educación a los Miembros de Familia sobre la naturaleza de los diagnósticos de salud mental de sus Seres Queridos, opciones disponibles en tratamiento y resultados en investigaciones de estudios sobre la salud mental. Ofrecemos lectura de salud mental por medio de nuestra pequeña biblioteca que está disponible para su uso en nuestras oficinas o en su hogar. Proveemos información en detalle sobre los servicios que ofrece el Sistema de Atención de Salud Mental del Condado de Alameda.

ASESORAMIENTO, APOYO, Y ABOGACIA

Nuestros Defensores de Familia (Family Advocates) le ofrecen consejos prácticos y le animan al navegar los sistemas complejos de atención conductual, mientras usted atiende a los trastornos de salud mental en su familia. Nuestros Defensores de Familia le ofrecen un oído empático y le ayudan a abordar sus opciones y decisiones.

“NO SE DONDE ESTARIA
COMO MIEMBRO DE FAMILIA
SIN EL APOYO DE FERC”.

- Cuidador

“GRACIAS POR
HACERME SABER QUE
YO TAMBIEN CUENTO”.

- Cuidador



PODEMOS AYUDAR.

APOYO

FERC proporciona múltiples Grupos de Apoyo que son facilitados por nuestros Defensores de Familia. Los Grupos de Apoyo crean un espacio seguro en el cual compartir, escuchar, aprender y obtener consejos sobre situaciones actuales. FERC también le conecta con otros Grupos de Apoyo locales y actividades de Autocuidado que se ajusta a sus necesidades. RECUERDE QUE NO ESTÁ SOLO: estamos aquí para ayudarle a encontrar una comunidad. Para ver los Grupos de Apoyo, visite nuestra página de web.

RECURSOS

Nosotros le ayudaremos a encontrar la agencia o servicio(s) que usted necesita para el bienestar mental de su Ser Querido. Nuestros Defensores de Familia le pueden referir y/o ayudar a contactarles, ayudarle a concretar citas y asistirle en comunicarse con agencias del sistema de servicios de salud mental o alguna otra agencia.

